

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Nord-de-
l'île-de-Montréal

Québec 

Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

POLITIQUE ÉDITORIALE DU SITE WEB DU CIUSSS DU NORD-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

ciusss-nordmtl.gouv.qc.ca

TABLE DES MATIÈRES

Principes généraux	p.3
Orientations en matière de diffusion des contenus et de langue de diffusion	p.3
Éléments de contenu	p.3
Contenu accepté	p.4
Contenu rejeté	p.4
Politique concernant les liens hypertextes	p.4
Droits d'auteur	p.4
Annexe 1 – Règle de confidentialité	p.5

Politique éditoriale

La politique éditoriale définit les orientations et les principes de travail du site Web du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal.

Principes généraux

Le site Web est géré par le Service des communications du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal.

Le contenu publié sur le site Web doit :

- être cohérent avec la mission, la vision et les valeurs du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal ainsi qu'avec celles du MSSS;
- informer, éduquer et sensibiliser la population du territoire desservi par le CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal en matière de santé et services sociaux;
- informer et favoriser la collaboration avec les partenaires du réseau de la santé et des services sociaux, des milieux fédéraux, provinciaux, municipaux, communautaires, scolaires et des services de garde ainsi que les médias.

Orientations en matière de diffusion des contenus et de langue de diffusion

- Respecter les principes énoncés dans la règle de confidentialité du site Web du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal
- Respecter les structures de contenus, de style d'écriture et d'architecture par l'utilisation de charte éditoriale et graphique;
- Offrir un contenu conforme aux normes et standards d'accessibilité du gouvernement du Québec;
- Utiliser une technologie accessible au plus grand nombre d'internautes possible;
- Analyser tout problème (technique ou relatif au contenu) identifié par un utilisateur du site Web et y apporter les correctifs nécessaires.
- Tous les contenus diffusés sur le site du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal sont accessibles en français, en vertu de la Charte de la langue française en vigueur au Québec.

Éléments de contenu

Dans le respect de sa mission, de sa vision et de ses valeurs, le CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal publie, diffuse et valorise l'information à caractère pratique. Les éléments de contenu sont :

- la mission et les valeurs;
- la documentation produite par le CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal;
- les coordonnées permettant aux publics de rejoindre le CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal (adresse postale, téléphone, télécopieur, courrier électronique), en lien avec le bouton « Nous joindre » du bandeau en tête, ou la personne ressource en lien avec la rubrique concernée le cas échéant;
- l'information sur les soins et services offerts par groupe d'âge;
- une adresse courriel pour les questions ou les commentaires portant sur la gestion du site web;
- des renseignements sur la structure du site à partir du bouton « plan du site » du bandeau en tête;

Le CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal ne peut être responsable des conséquences découlant de l'interprétation des données que présente le site. L'information mise en ligne dans ce site ne saurait en aucun cas remplacer les diagnostics, les évaluations, les traitements et les suivis de professionnels de la santé. Les administrateurs du site ne répondront à aucune question concernant l'état de santé. Toutes personnes qui constatent des informations erronées sont priées d'en informer l'administrateur du site à l'adresse suivante : cnmtl@ssss.gouv.qc.ca

Contenu accepté

Sont diffusées, sur le site Web, des informations concernant le CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal destinées au public en général. L'information disponible sur le site l'est uniquement à titre informatif et une mise à jour est assurée régulièrement. L'information publiée doit respecter la Politique éditoriale du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal.

Le contenu des articles et autres documents n'engage en rien le CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal ni ses partenaires. De plus, il veillera à les classer dans les catégories correspondant à leur nature : ressources, communiqués, documents, etc. S'il y a lieu, le CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal se réserve le droit d'insérer des mises en garde.

Contenu rejeté

Sera jugée contraire à la Politique éditoriale toute information portant atteinte aux droits de la personne, notamment :

- à caractère raciste, discriminatoire, violent ou incitant à la division ethnique;
- à caractère haineux, injurieux ou diffamatoire; et à caractère sexiste;
- dont la source n'est pas reconnue;
- qui ne respecte pas la règle de confidentialité¹.

Seront également jugées contraires à la Politique éditoriale toutes les informations à caractère publicitaire ou commercial. Dans le cas où un texte est rejeté, la personne ou le groupe qui a soumis le texte en sera avisé par courrier électronique.

Politique concernant les liens hypertextes

Le CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal encourage les sites Web des partenaires à établir des liens hypertextes avec le site Web ciusss-nordmtl.gouv.qc.ca.

Cependant :

- le CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal doit être informé par courriel de l'intention de publier un lien vers sa page d'accueil ou toute autre page précise;
- la référence en texte de lien hypertexte vers son site Web doit être « CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal »;
- l'utilisation du logo du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal est interdite sans consentement explicite.

Les partenaires qui désirent faire publier une référence (lien hypertexte) sur le site Web du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal doit en faire la demande au gestionnaire de contenu cnmtl@ssss.gouv.qc.ca. Le contenu doit être jugé approprié et sera diffusé à la discrétion des gestionnaires de contenu du site Web.

Droits d'auteur

Les droits d'auteurs du contenu édité, publié et diffusé par le CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal lui appartiennent en vertu de la Loi sur les droits d'auteur, sauf s'ils sont attribués au créateur de l'œuvre. Toute reproduction du contenu publié est autorisée pour un usage personnel à condition d'en mentionner la source.

Note : Cette politique éditoriale est réalisée par le Service des communications du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal et a été inspirée de la politique éditoriale de l'Agence de la santé et des services sociaux de l'Outaouais.

¹ Voir annexe 1 — Règle de confidentialité

Annexe 1 – Règle de confidentialité

Le CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal a l'obligation de protéger les renseignements confidentiels et l'intimité des usagers. Aucun renseignement personnel concernant un usager ne peut être divulgué sans son consentement ou, s'il est inapte, celui d'une personne autorisée. Le médecin traitant est la seule personne habilitée à se prononcer sur l'état de santé d'un usager.

En ce qui concerne les victimes d'accidents portés à la connaissance des médias, le CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal doit se limiter à fournir des informations d'ordre général sur la nature de l'accident, le nombre de blessés accueillis par les hôpitaux du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal et la nature de leurs blessures. Les médias peuvent adresser leur demande au Bureau des relations médias par courriel au relations.medias.cnmtl@ssss.gouv.qc.ca.