

# Occuper une position stratégique!

## Planification stratégique 2010-2015

La démarche de planification stratégique que nous avons réalisée nous a permis de consolider notre vision, d'actualiser nos valeurs et de redéfinir les enjeux liés à nos services, à la lumière de l'évolution de l'état de santé et de bien-être de la population.

Cette démarche s'est effectuée en consultant des partenaires, des acteurs de la communauté, des membres de notre personnel et des médecins, nous permettant de former une solide alliance autour de notre mission, qui est d'améliorer l'état de santé et de bien-être de la population de La Petite-Patrie et de Villéray.

La planification stratégique 2010-2015 vient ainsi confirmer les orientations qui nous guideront pour les cinq prochaines années.

**Jean-Paul Cadieux**  
Président du conseil d'administration

**Sonia Bélanger**  
Directrice générale

# Pour vous garder en santé et préserver votre mieux-être!

## 6 enjeux

### 1 Un environnement de travail sain, attrayant et dynamique

Parce que nous voulons retenir les compétences présentes dans notre établissement, assurer une relève pour nos employés qui partiront à la retraite et recruter des médecins, nous avons retenu les orientations stratégiques suivantes :

- **promouvoir le développement et l'épanouissement des personnes oeuvrant au CSSS du Cœur-de-l'Île;**
- **assurer la relève des employés, des gestionnaires et des médecins.**

### 2 La qualité, la sécurité et la continuité des soins et des services

Parce que nos pratiques professionnelles doivent être parmi les meilleures et nos soins excellents, parfaitement adaptés aux besoins de notre clientèle, nous avons retenu les orientations stratégiques suivantes :

- **promouvoir une culture de qualité et de sécurité dans la dispensation de notre offre de services;**
- **se distinguer par notre approche-client dans notre prestation de soins et de services;**
- **faciliter à notre clientèle l'accès aux soins et aux services spécialisés et surspécialisés;**
- **améliorer les continuums de soins et de services principalement pour les clientèles vulnérables.**

### 3 La promotion de la santé et la prévention des maladies au sein de la communauté

Parce que grandir et vieillir en santé constitue un défi pour la population de nos quartiers, nous avons retenu les orientations stratégiques suivantes :

- **être un leader dans le développement d'une communauté en santé;**
- **implanter les activités de prévention, de promotion et de protection prévues selon notre plan d'action local en santé publique.**

### 4 L'accès aux services de 1<sup>re</sup> ligne sur le territoire

Parce que plusieurs citoyens n'ont pas de médecin de famille, que le déploiement de nos services en santé mentale doit être soutenu et que les services à domicile devront suivre le profil de notre population, nous avons retenu les orientations stratégiques suivantes :

- **maximiser l'accès aux services de santé et aux services psychosociaux en collaboration avec nos partenaires;**
- **encourager et soutenir le développement de l'organisation des services médicaux au sein de notre territoire;**
- **poursuivre l'implantation du plan de transformation des services en santé mentale;**
- **consolider l'offre de services pour les clientèles spécifiques;**
- **adapter nos services – de soutien, professionnels et médicaux – aux besoins de la population vieillissante.**



# Qui sommes-nous ?

Connaissez-vous le Centre de santé et de services sociaux du Cœur-de-l'Île ? Il s'agit du regroupement de l'Hôpital Jean-Talon, du CLSC de La Petite-Patrie, du CLSC de Villeray, du Centre d'hébergement Auclair et du Centre d'hébergement Paul-Gouin en un seul établissement.

Bien ancré dans la communauté de La Petite-Patrie et de Villeray, notre établissement compte 1 900 employés et 200 médecins. Notre hôpital est un centre de traumatologie secondaire et un centre régional d'arthroplastie. Notre clinique de psychiatrie transculturelle a une renommée nationale et internationale et nous sommes fiers des initiatives émanant de nos CLSC et de nos centres d'hébergement qui contribuent au développement des individus et de la communauté.

## 5 Les technologies de l'information

Parce que le dossier clinique informatisé ainsi que le déploiement optimal de notre réseau informatique nous permettront d'être plus performants, nous avons retenu les orientations stratégiques suivantes :

- **développer une vision et une culture organisationnelle de l'utilisation des technologies de l'information;**
- **améliorer l'accès et l'utilisation de l'information clinique et de gestion;**
- **améliorer notre réseau de communication auprès de la communauté.**

## 6 La gestion optimale des ressources

Parce que nous sommes déterminés à moderniser nos bâtiments, à consolider notre plateau technique pour le plus grand bénéfice de la population et à devenir un centre de santé et de services sociaux « vert », nous avons retenu les orientations stratégiques suivantes :

- **développer une culture de gestion permettant d'atteindre un niveau global et maximal de performance qui intègre les meilleures pratiques;**
- **se doter d'une infrastructure immobilière moderne pour répondre aux besoins de la population et de l'organisation;**
- **s'inscrire dans une approche de développement durable.**



**Le CSSS du Cœur-de-l'Île a pour mission d'oeuvrer à la santé et au bien-être de la population du territoire de La Petite-Patrie et de Villeray, en collaboration avec la communauté, par le développement d'une gamme de soins et de services préventifs, curatifs et d'hébergement accessibles, continus et de qualité.**



## Vision

**Notre vision : être un CSSS de cœur, reconnu pour son excellence, le dynamisme de ses équipes et pour son approche axée sur les personnes.**

Le CSSS du Cœur-de-l'Île mise sur l'engagement et la responsabilisation des personnes qui façonnent, développent et dispensent les services. Grâce aux actions de prévention et de promotion et à l'excellence des soins et des services de santé et des services sociaux, l'état de santé de la population de La Petite-Patrie et de Villeray s'améliore continuellement.

La dimension humaine des soins et des services prodigués aux usagers est au cœur de nos préoccupations et des décisions des intervenants du CSSS.

Nous avons la conviction profonde que nos gestes quotidiens font une différence dans l'amélioration de la santé et du bien-être des personnes que nous desservons.

Nos médecins, nos employés et nos bénévoles sont des personnes significatives dans la vie des jeunes, des adultes et des personnes âgées de notre territoire.

Les partenariats étroits entre les intervenants, les professionnels, les bénévoles, les milieux communautaire, scolaire, municipal, culturel, économique et politique du territoire permettent de répondre rapidement et de manière concertée aux besoins de chacun.

## Nos coordonnées

**CLSC de La Petite-Patrie**  
6520, rue de Saint-Vallier  
Montréal (Québec) H2S 2P7  
514 273-4508

**CLSC de Villeray**  
1425, rue Jarry Est  
Montréal (Québec) H2E 1A7  
514 376-4141

**Hôpital Jean-Talon**  
1385, rue Jean-Talon Est  
Montréal (Québec) H2E 1S6  
514 495-6767

**Centre d'hébergement Auclair**  
6910, rue Boyer  
Montréal (Québec) H2S 2J7  
514 272-3011

**Centre d'hébergement Paul-Gouin**  
5900, rue de Saint-Vallier  
Montréal (Québec) H2S 2P3  
514 273-3681

**Fondation de l'Hôpital Jean-Talon**  
514 495-6736

**Fondation La Petite-Patrie – Villeray**  
514 273-3681



**Le respect des personnes.**

**La recherche constante de l'excellence et de l'innovation.**

**L'éthique élevée des comportements individuels et organisationnels.**

**La reconnaissance et la contribution de chacun.**

## Valeurs