

Faits saillants de la dernière séance du conseil d'administration

RÉSULTATS FINANCIERS 2016-2017

Notre établissement enregistre un surplus de 557 000 \$ à la période 5 pour un résultat cumulé déficitaire de 1,8 million de dollars. Si l'on exclut deux éléments particuliers, liés à la distribution de vacances et aux dépenses non salariales, le résultat serait un déficit périodique de l'ordre de 900 000 \$. Nos dossiers d'optimisation ont engendré pour leur part, depuis le début de l'année, 524 000 \$ d'économies sur un objectif de 14,4 millions de dollars. Nos premières projections financières nous amènent donc à un déficit de l'ordre de 5,3 millions de dollars. Nous devons consentir des efforts importants pour respecter les contraintes d'optimisation imposées par le MSSS à notre établissement et ainsi atteindre l'équilibre budgétaire.

NOMINATION D'UN MÉDECIN EXAMINATEUR

Le conseil d'administration a entériné la recommandation du conseil des médecins, dentistes et pharmaciens en vue de nommer la Dre Claude Johnson à titre de médecin examinateur, responsable de l'application de la procédure d'examen des plaintes médicales. Se joignant à l'équipe de médecins en place, elle entrera en fonction le 17 octobre 2016.

NOMINATION DU DIRECTEUR ADJOINT – ENTRETIEN ET EXPLOITATION DES IMMEUBLES

M. Philippe Morin-Gendron vient d'être nommé directeur adjoint – entretien et exploitation des immeubles, à la suite d'une recommandation présentée par un comité de sélection composé de deux gestionnaires et d'un membre du conseil d'administration de notre CIUSSS. Ingénieur industriel de profession, M. Morin-Gendron était contrôleur des opérations d'exploitation minière chez ArcelorMittal où il a occupé divers postes depuis 2011. Il a agi auparavant comme consultant en optimisation des processus d'affaires au sein de la société d'ingénierie Groupe Brio. Il entrera en fonction le 24 octobre prochain.

PRIX, HOMMAGE ET ACTE DE BRAVOURE

Les membres du conseil d'administration ont souhaité féliciter les personnes et équipes suivantes pour s'être particulièrement illustrées récemment :

Prix d'excellence de l'Université de Montréal au Département de pharmacie

L'équipe de pharmaciens travaillant en médecine interne à l'Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal a reçu le Prix d'excellence de la Faculté de pharmacie pour son engagement exemplaire en établissement de santé de la région de Montréal. Ce prix reconnaît la contribution à l'enseignement de l'équipe qui a reçu le plus d'étudiants en stage lors des quatre dernières années.

Mentor de l'année de 2016 du Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada

Chef du Département de psychiatrie adulte de notre CIUSSS et directrice du Programme de résidence en psychiatrie à l'Université de Montréal, la Dre Christiane Bertelli a reçu le prix de Mentor de l'année du Collège Royal pour son rôle important dans le développement professionnel des étudiants, des résidents et d'autres membres du Collège et pour son engagement dans le développement professionnel continu au Collège.

Acte de bravoure envers une collègue

Messieurs Thierry Sauvain et Vincent Cardinal ainsi que Mme Kim Boissonneault ont été honorés récemment par la Direction du CIUSSS pour s'être porté à la défense et avoir maîtrisé l'agresseur d'une collègue ayant été frappée par un usager dans les locaux du CLSC d'Ahuntsic.

OPTIMISATION EN ÉTHIQUE DE LA RECHERCHE

À la suite de la création du CIUSSS en 2015, la Direction de la recherche a déposé auprès du MSSS en décembre dernier un plan d'action en vue d'optimiser les processus liés à l'éthique de la recherche au sein de l'établissement et ainsi d'en harmoniser les pratiques. Parmi les mesures prévues par la direction, on note :

- l'uniformisation du processus d'analyse de la convenance institutionnelle d'un projet,
- la création d'un guichet unique pour recevoir et analyser l'ensemble des demandes d'approbation des protocoles de recherche, en vigueur dès cet automne,
- l'instauration d'un seul comité d'éthique de la recherche (CÉR) à compter de janvier 2017,
- la nomination des officiers du nouveau CÉR,
- la création possible de deux sous-comités, l'un pour l'analyse des projets en sciences biomédicales, l'autre pour les projets en sciences sociales.

IMPLANTATION DU CENTRE SECONDAIRE AVC

L'Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal (HSCM) a obtenu du MSSS, en juin dernier, une désignation de quatre ans en tant que centre secondaire au sein du continuum de services pour les personnes ayant subi ou à risque de subir un accident vasculaire. Envisagé comme centre secondaire dès 2012 et donnant suite aux recommandations ministérielles déposées en 2014, l'HSCM a mis sur pied plusieurs mesures pour obtenir cette désignation. Soulignons notamment la création d'une unité AVC dédiée à cette clientèle, la révision des protocoles et des ordonnances dans tout notre CIUSSS pour assurer une prise en charge rapide en phase aiguë ainsi que la cohésion des équipes interdisciplinaires de médecins, infirmières et professionnel de réadaptation pour assurer une réadaptation précoce et ainsi maximiser le retour à l'autonomie. On a aussi entrepris le développement d'outils de suivi systématisés, la formation du personnel concerné et le changement de culture pour assurer la qualité des soins à cette clientèle. Dans son rapport de 2016, le ministère a reconnu le travail exceptionnel réalisé et a fait état de la créativité, du dynamisme, de la rigueur et de l'objectivité des équipes.

RÉSULTATS DU CENTRE D'INFORMATION À LA POPULATION

Le CIUSSS a implanté un Centre d'information (CI), au moyen d'un numéro de téléphone unique, le 514 336-NORD, accessible de 7 h à 20 h, cinq jours par semaine. Alors qu'on compte plus d'une centaine de portes d'entrée téléphonique dans notre CIUSSS, le CI vise à faciliter l'accès à l'information des usagers et de la population de notre territoire relativement à nos soins et services. Sa mise sur pied a également pour but de dresser un portrait des demandes des usagers et de la population de façon à adapter les processus et les outils de communication en fonction de leurs besoins. En activité depuis le 18 avril 2016, le projet connaîtra une deuxième phase d'implantation dans les prochains mois afin que les appels qui transitent actuellement par les cinq centrales téléphoniques du CIUSSS soient tous redirigés vers le Centre. On compte aussi offrir bientôt un accès sept jours sur sept. Depuis son entrée en fonction, le CI a traité 1 700 appels et créé 160 fiches de renseignements. Axé sur la qualité des services, le CI affiche une durée moyenne des appels de trois minutes.

RÉGIME D'EMPRUNT À LONG TERME

Conformément aux dispositions de la *Loi sur les services de santé et les services sociaux*, le CA a autorisé le CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal à instituer un régime d'emprunts lui permettant d'effectuer occasionnellement, d'ici le 31 décembre 2017, des emprunts à long terme d'au plus 77 428 624,94 \$ pour le financement ou le refinancement des dépenses d'immobilisations, d'équipement ou d'informatique.

SIGNATURE D'UN CONTRAT DE SERVICE POUR LES LOGICIELS MICROSOFT

Le CIUSSS a été autorisé à signer un contrat avec le distributeur Compugen pour la commande de logiciels Microsoft. Cette entente a été négociée par le Centre de services partagés du Québec (CSPQ) pour l'ensemble des établissements de santé du Québec. D'une valeur totale de 1 949 937 \$, le contrat est de trois ans.

PROJECTION BUDGÉTAIRE

Le conseil d'administration a approuvé par anticipation le rapport de prévision des résultats financiers qui sera soumis au comité de vérification le 10 novembre prochain, afin de respecter la date réglementaire de dépôt au MSSS le 14 novembre. Le CIUSSS prévoit ainsi terminer son exercice en équilibre budgétaire. Une réunion spéciale du conseil sera convoquée advenant le cas où les prévisions changeaient à la suite de la réunion du comité de vérification.

DÉPÔT DU RAPPORT ANNUEL DU COMMISSARIAT AUX PLAINTES ET À LA QUALITÉ DES SERVICES

Le commissariat aux plaintes et à la qualité des services a déposé le rapport 2015-2016 sur l'application de la procédure d'examen des plaintes, la satisfaction des usagers et le respect de leurs droits, qui inclut le bilan du commissariat ainsi que le rapport du médecin examinateur. Entériné par le comité de vigilance et de la qualité et approuvé par le CA, le rapport a notamment fait état :

- de l'adoption d'une approche préventive préalable au dépôt d'une plainte et du traitement de situations au moyen d'assistances,
- du traitement de 2 683 dossiers comparativement à 2 697 l'année précédente,
- d'un nombre de plaintes conclues en baisse de 24 %,
- d'un pourcentage de 67,5 % des objets de plaintes et d'interventions analysés par le Commissariat qui conduisent à des mesures,
- d'une augmentation de 11 % du nombre de demandes de consultation répondues,
- d'une augmentation de 10 % du nombre de demandes d'assistance traitées,
- d'une légère diminution du nombre de plaintes médicales conclues,
- d'efforts importants pour maintenir un délai de 24 heures pour retourner les appels reçus.

MODERNISATION DU CENTRE DE DOCUMENTATION

La Direction de l'enseignement est en lice pour l'obtention d'une contribution financière du Fonds d'investissement stratégique pour les établissements postsecondaires, géré par le ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation Canada, pour démarrer la modernisation de la Bibliothèque Norman-Béthune. Ce projet évalué à 241 544 \$ vise notamment l'implantation d'un réseau de communication qui permettra l'accessibilité aux services documentaires de l'ensemble des installations du CIUSSS.

NOMINATIONS MÉDICALES

Suite à la recommandation du comité exécutif du conseil des médecins, dentistes et pharmaciens, le CA a approuvé la nomination au sein du CIUSSS de :

- **Dr Maxime Rhéaume**, Service de médecine interne, membre actif à l'Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal
- **Dre Véronique Brunette**, Service de médecine interne, membre actif à l'Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal
- **Dre Andréane Richard-Denis**, Service de psychiatrie, membre actif à l'Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal
- **Dre Thi Som Mai Le**, Département d'imagerie médicale, membre associé à l'Hôpital Fleury
- **Dre Manon Bélair**, Département d'imagerie médicale, membre associé à l'Hôpital Fleury
- **Dr Florian Cadiot**, Département de psychiatrie, membre actif à l'Hôpital Fleury, avec privilèges de pratique à l'Hôpital Jean-Talon et à l'Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal
- **Dr Mario Roy**, Département de psychiatrie, membre actif à l'Hôpital Fleury, avec privilèges de pratique à l'Hôpital Jean-Talon et à l'Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal
- **Dr Elie Bara**, Département de médecine générale, membre actif à l'Hôpital Fleury, avec privilèges de pratique en CLSC.
- **Dre Gisset Carriad Torres Rojas**, Département de médecine générale, membre associé à l'Hôpital Rivière-des-Prairies
- **Dre Christiane Vary**, Département de médecine générale, membre associé à l'Hôpital Rivière-des-Prairies
- **Monsieur Maxime Babin-Leblanc**, Département de pharmacie, membre actif à l'Hôpital Fleury
- **Madame Sarah Girard**, Département de pharmacie, membre actif à l'Hôpital Fleury, avec privilèges de pratique au Centre d'hébergement Notre-Dame-de-la-Merci

PROCHAIN CA

La prochaine réunion du conseil d'administration se tiendra le mercredi 23 novembre 2016 à 18 h à la salle Edgar-Longlois du Pavillon Albert-Prévost (6555, boulevard Gouin Ouest à Montréal).

Pour en savoir davantage sur le conseil d'administration, consultez le site Web :

ciuss-nordmtl.gouv.qc.ca

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Nord-de-
l'Île-de-Montréal

Québec 