

Information sur les orientations du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

Faits saillants de la dernière séance du conseil d'administration

DÉPART DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Mme Geneviève Hotte a annoncé qu'elle quittait ses fonctions de présidente du conseil d'administration du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal. Les membres du conseil et la direction de l'établissement lui ont rendu hommage et l'ont chaleureusement remercié pour son travail engagé dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis 25 ans, plus particulièrement auprès de notre CIUSSS. Me Louis Letellier de St-Just, vice-président du CA, assumera l'intérim à la présidence jusqu'à la nomination d'un nouveau président.

RÉSULTATS FINANCIERS

Notre établissement terminera en équilibre budgétaire pour l'année financière 2016-2017. Des revenus supplémentaires de 2,6 M\$, consentis par le MSSS en toute fin d'exercice, combinés à certains éléments exceptionnels ainsi qu'à nos dossiers d'optimisation, qui ont engendré cette année des économies de 6,5 M\$, ont contribué à l'atteinte de l'équilibre budgétaire.

Parmi les défis qui ont marqué l'exercice, notons une hausse notable des volumes à l'urgence et des admissions en santé physique et mentale, ainsi qu'une croissance significative des activités liées à de nouveaux investissements du MSSS dans des secteurs comme la santé mentale, le soutien à domicile et l'hébergement.

ORIENTATIONS BUDGÉTAIRES 2017-2018

Le budget initial de notre établissement nous a été transmis par le MSSS le 21 avril dernier. Totalisant 847,9 \$ millions de dollars, il inclut notamment les indexations de base, telles que celles prévues aux conventions collectives et une augmentation partielle des fournitures. Aucune contrainte d'optimisation n'est prévue dans le budget accordé par le MSSS pour 2017-2018. Toutefois, l'établissement envisage de déposer des mesures d'optimisation de l'ordre de 15,2 M\$, dont 12,9 M\$ sont intégrés au budget présenté et 2,3 M\$ seront déterminés au cours des prochaines périodes. Ces mesures permettront, entre autres, de compenser le soutien financier non récurrent reçu par le MSSS cette année (4,5 M\$), les éléments exceptionnels (3 M\$) inclus dans nos résultats financiers 2016-2017 ainsi que les développements prioritaires accordés au comité de régie (3,1 M\$).

ENJEUX PRIORITAIRES ET RECOMMANDATIONS DU COMITÉ DES USAGERS

Le comité des usagers du CIUSSS a présenté le bilan de ses activités ainsi que celles des comités des usagers et de résidents locaux, au sein des diverses installations. Il a par ailleurs fait état des enjeux prioritaires pour chacun d'eux et des recommandations à mettre en application pour soutenir la qualité des soins et services.

Mentionnons, notamment, le rehaussement des services utiles au maintien sécuritaire des usagers à domicile, le soutien adéquat des personnes qui ont besoin de services psychosociaux dans les RLS d'Ahuntsic–Montréal-Nord et de La Petite-Patrie–Villeray, le suivi des recommandations en matière d'offre alimentaire dans les installations du RLS du Nord-de-l'Île–Saint-Laurent et enfin, le soutien à la mise sur pied du comité des usagers de l'Hôpital en santé mentale Rivière-des-Prairies, dissous en juin 2016.

NOUVELLE POLITIQUE EN MATIÈRE DE NIVEAUX DE SOINS

Les niveaux de soins sont un outil de communication entre l'utilisateur ou son substitut-décideur, le médecin et l'équipe soignante. Ils sont souvent déterminés à l'occasion d'un épisode de soins pour les personnes ayant un état de santé susceptible de se dégrader de façon prévisible. L'Institut national en santé et services sociaux a établi un consensus portant sur une échelle unique concernant les niveaux de soins et a produit un rapport en janvier 2016 intitulé *Les niveaux de soins, normes et standards de qualité*. En nous inspirant de ces travaux et outils, nous proposons une politique pour l'ensemble du CIUSSS, qui permettra d'harmoniser les pratiques et de promouvoir un bon usage des niveaux de soins.

FAITS SAILLANTS DES ACTIVITÉS DES CONSEILS PROFESSIONNELS

Les conseils professionnels suivants ont présenté le bilan annuel de leurs activités au cours de 2016-2017 :

- le conseil des médecins, dentistes et pharmaciens,
- le conseil des infirmières et infirmiers,
- le conseil multidisciplinaire.

PLAN DE TRANSFORMATION 2015-2017

Le plan de transformation 2015-2017 du CIUSSS a été établi conformément au mandat identifié par le MSSS. Au 31 mars 2017, on constate un taux de réalisation global de ce plan de 87 %. Les éléments à améliorer sont la priorisation des activités et la circulation de l'information au sein de l'établissement. Ces éléments seront soutenus par le déploiement actuellement en cours du système de gestion LEAN. Deux ans après la création du CIUSSS, la phase de transition est complétée tandis que la transformation organisationnelle est bien enclenchée. Des énergies considérables devront d'être consenties au cours des prochaines années dans l'ensemble de l'organisation pour poursuivre les travaux entamés.

RÉAMÉNAGEMENT ET OPTIMISATION DU CENTRE DE DOCUMENTATION

Le conseil d'administration a autorisé le CIUSSS à procéder à la conception, planification et réalisation des travaux de réaménagement du centre de documentation de l'établissement, situé à l'Hôpital du Sacré-Cœur-de-Montréal (HSCM). Le projet, financé par le Fonds d'investissement stratégique du gouvernement du Canada ainsi que par la Fondation de l'HSCM, devrait débuter en août prochain.

Pour en savoir davantage sur le conseil d'administration, consultez le site Web :

ciusss-nordmtl.gouv.qc.ca

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Nord-de-
l'Île-de-Montréal

Québec 

RENOUVELLEMENT DE NOS BAUX DE LOCATION D'ESPACES

Le conseil d'administration a autorisé le renouvellement des baux de cliniques situées à l'extérieur de nos installations. La clinique de dialyse allégée, située sur le boulevard Henri-Bourassa et la clinique de gérontopsychiatrie, située au Carrefour Providence de la rue Grenet, pourront ainsi y poursuivre leurs activités pour une période de cinq ans. À terme, la première réintégrera l'HSCM, dans des locaux libérés par la construction du Centre intégré de traumatologie, alors que la seconde sera regroupée avec le secteur de psychogériatrie du Centre d'hébergement Notre-Dame-de-la-Merci. Enfin, le Centre de services ambulatoires en santé mentale Garnier du réseau de La Petite-Patrie-Villeray, ainsi que les Services ambulatoires de santé mentale 1^{re} ligne du CLSC d'Ahuntsic, y poursuivront leurs activités pour une nouvelle année. Ils devraient être ensuite rapatriés au sein de nos installations de santé mentale.

CONTRAT DE SERVICE POUR LA GESTION POSTALE AU SEIN DU CIUSSS

À la suite de la tenue d'un appel d'offres, le CIUSSS est autorisé à signer un contrat de gestion postale avec la firme Duclos Ringuette, qui assurera la gestion du courrier au sein de l'établissement. Il s'agit d'une entente maximale de cinq ans, incluant deux options de renouvellement d'un an, pour un montant total de 2 285 750 \$, soit une économie de 163 750 \$ sur les cinq années.

NOMINATIONS MÉDICALES

Comme recommandé par le comité exécutif du conseil des médecins, dentistes et pharmaciens, le CA a approuvé la nomination au sein du CIUSSS de :

- **Dr Billee Praseuth**, membre actif au Département de médecine familiale, privilèges en hébergement aux CHSLD Paul-Lizotte, Laurendeau, Légaré et de Louvain, avec pratique principale au CHSLD Paul-Lizotte.
- **Dr Raja Hatem**, membre actif au Service de cardiologie, privilèges en cardiologie et hémodynamique à l'Hôpital-du-Sacré-Cœur-de-Montréal (HSCM), à l'Hôpital Jean-Talon et à l'Hôpital Fleury, avec pratique principale à l'HSCM.
- **Dr Rémi Kouz**, membre actif au Service de cardiologie, privilèges en cardiologie et hémodynamique à l'Hôpital-du-Sacré-Cœur-de-Montréal, à l'Hôpital Jean-Talon et à l'Hôpital Fleury, avec pratique principale à l'HSCM.
- **Dr Jean-Paul Makhzoum**, membre actif au Service de médecine interne, privilèges à l'Hôpital-du-Sacré-Cœur-de-Montréal, à l'Hôpital Jean-Talon et à l'Hôpital Fleury, avec pratique principale à l'HSCM.
- **Dr Mathieu Gaudet**, membre actif au Département de médecine d'urgence, privilèges à l'Hôpital Jean-Talon.

PROCHAIN CA

La prochaine réunion du conseil d'administration se tiendra le mardi 13 juin 2017 à 18 h 30, à l'Hôpital du Sacré-Cœur-de-Montréal, auditorium Émilie-Gamelin, 5400, boul. Gouin Ouest à Montréal.

Pour en savoir davantage sur le conseil d'administration, consultez le site Web :

ciuss-nordmtl.gouv.qc.ca

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Nord-de-
l'Île-de-Montréal

Québec 