

SÉANCE PUBLIQUE D'INFORMATION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le mercredi 29 novembre 2017 - 18 h
CHSLD Saint-Joseph-de-la-Providence
11 844, ave du Bois-de-Boulogne
Montréal (Québec) H3M 2X7
Auditorium (rez-de-chaussée)

ORDRE DU JOUR

1. Ouverture de la séance publique d'information
2. Adoption du procès-verbal de la séance publique du 21 septembre 2016
3. Mot de bienvenue et présentation des membres du conseil d'administration
4. Rapport annuel de gestion 2016-2017 (*Dr Pierre Gfeller, Président-directeur général*) – 10 min.
5. Rapport financier annuel pour l'exercice terminé le 31 mars 2017 (AS-471) (*M. Alain Bouchard, Directeur des ressources financières*) – 10 min.
6. Rapport annuel 2016-2017 sur l'application de la procédure d'examen des plaintes, la satisfaction des usagers et le respect de leurs droits (*Me Caroline Roy, Commissaire locale aux plaintes et à la qualité des services*) – 10 min.
7. Période de questions
8. Levée de l'assemblée