

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Séance tenue le : 24 mai 2017

Point de décision

Point d'information

SUJET :

**FAITS SAILLANTS DU RAPPORT ANNUEL 2016-2017 DU COMITÉ EXÉCUTIF
DU CONSEIL MULTIDISCIPLINAIRE (CECM)**

PERSONNE RESPONSABLE : M. Steve Cornellier, président du CM

SECTEUR D'ACTIVITÉ : Conseil multidisciplinaire

DURÉE : 5 minutes

SOMMAIRE :

Résumer aux membres du conseil d'administration les principales activités du conseil multidisciplinaire pour l'année 2016-2017 :

- Structuration administrative du mode de fonctionnement du CECM
- Auto-évaluation du fonctionnement du CM
- Participation à des comités d'établissements
- Participation à des activités de représentations à l'internet et à l'externe
- Dépôt d'avis ou de commentaires
- Contribution au sondage de l'Association des conseils multidisciplinaires du Québec
- Promotion des comités de pairs
- Plan de communication

OBJECTIF POURSUIVI :

Informer les membres du conseil d'administration.

IMPACT FINANCIER :

Aucun impact

PROJET DE RÉOLUTION :

N/A

**Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Nord-de-
l'Île-de-Montréal**

Québec 

CM
Conseil ● ● ●
multidisciplinaire

Rapport annuel
Conseil multidisciplinaire
2016-2017

TABLE DES MATIÈRES

COMPOSITION DU CONSEIL MULTIDISCIPLINAIRE	3
MANDAT DU CONSEIL MULTIDISCIPLINAIRE	3
COMPOSITION DU COMITÉ EXÉCUTIF	3
RÉUNIONS - ASSEMBLÉE	6
ÉLECTIONS DU COMITÉ EXÉCUTIF DU CONSEIL MULTIDISCIPLINAIRE	6
INVITÉS AUX SÉANCES DU COMITÉ EXÉCUTIF	6
STRUCTURATION ADMINISTRATIVE DU COMITÉ EXÉCUTIF	7
AUTOÉVALUATION DU FONCTIONNEMENT DU CONSEIL MULTIDISCIPLINAIRE	7
PARTICIPATION À DES COMITÉS / CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CIUSSS	7
PARTICIPATION À DES ACTIVITÉS DE REPRÉSENTATION	8
DEMANDES DE CONSULTATION	8
SONDAGE AUPRÈS DES MEMBRES	9
COMITÉS DE PAIRS	9
COMMUNICATION	10
SOMMAIRE DE L'ÉTAT DES DÉPENSES	10
OBJECTIFS 2017-2018	10
CONCLUSION	11

COMPOSITION DU CONSEIL MULTIDISCIPLINAIRE

Tel que stipulé à l'article 226 de la Loi sur les services de santé et les services sociaux, le conseil multidisciplinaire est composé de toutes les personnes qui sont titulaires d'un diplôme de niveau collégial ou universitaire et qui exercent pour l'établissement des fonctions caractéristiques du secteur d'activités couvert par ce diplôme et reliées directement aux services de santé, aux services sociaux, à la recherche ou à l'enseignement, à l'exception des médecins, dentistes, pharmaciens, infirmiers/infirmières, infirmiers/infirmières auxiliaires, et sages-femmes.

Le conseil multidisciplinaire du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal représente plus de deux mille (2 000) membres appartenant à plus de vingt-six (26) titres d'emploi différents.

MANDAT DU CONSEIL MULTIDISCIPLINAIRE

Responsabilités envers le conseil d'administration

Tel que stipulé à l'article 227 de la Loi sur les services de santé et les services sociaux, le conseil multidisciplinaire est responsable envers le conseil d'administration :

- De constituer, chaque fois qu'il est requis, les comités de pairs nécessaires à l'appréciation et l'amélioration de la qualité de la pratique professionnelle;
- De faire des recommandations sur la distribution appropriée des soins et services dispensés par leurs membres, eu égard aux conditions locales d'exercice requises pour assurer des services de qualité dans tout centre exploité par l'établissement;
- D'assumer toute autre fonction que lui confie le conseil d'administration;
- De faire un rapport annuel au conseil d'administration concernant l'exécution de ses fonctions et des avis qui en résultent.

Responsabilités envers le directeur général

Tel que mentionné à l'article 228 de la Loi sur les services de santé et les services sociaux, le conseil multidisciplinaire est responsable envers le directeur général de donner son avis sur les questions suivantes :

- L'organisation scientifique et technique du centre;
- Les moyens à prendre pour évaluer et maintenir la compétence de ses membres;
- Toutes autres questions que le directeur général porte à son attention.

COMPOSITION DU COMITÉ EXÉCUTIF

Membres élus

Suzanne Deschênes Dion, présidente
Chargée clinique de sécurité transfusionnelle, Hôpital du Sacré-Coeur-de-Montréal

Étienne Dumais-Roy, vice-président
Conseiller en promotion de la santé, CLSC d'Ahuntsic

Steve Cornellier, secrétaire
Éducateur spécialisé, CSLC de Villeray

Gervaise Tardif, trésorière
Thérapeute en réadaptation physique, Centre d'hébergement Laurendeau

Patricia Decarie, responsable des communications
Nutritionniste, Centre d'hébergement Cartierville

Annie Denommé, chargée d'enseignement clinique en inhalothérapie, Hôpital du Sacré-Cœur-de-Montréal

Caroline Angers, orthophoniste, CLSC Montréal-Nord

Farah Jamal, psychoéducatrice, Programme de santé mentale et dépendance volet Enfants et adolescents, Pavillon Albert Prévost

Membres cooptés

Jessie Langlois (à compter du 9 décembre 2016)
Travailleuse sociale, Hôpital du Sacré-Cœur-de-Montréal

Sonia Bruneau (à compter du 4 novembre 2017)
Éducatrice spécialisée, Centre d'hébergement Légaré

Nancy Moyersoén (à compter du 17 février 2017)
Ergothérapeute, RLS d'Ahuntsic Montréal-Nord

Manon Boily (à compter du 17 mars 2017)
Organisatrice communautaire, CLSC de Bordeaux-Cartierville

Membre désigné au conseil d'administration

Sophie Ravacley (à compter du 17 mars 2017)
Psychoéducatrice, Programme de santé mentale et dépendance volet adulte
RLS d'Ahuntsic Montréal-Nord

Membres nommés d'office

Docteur Pierre Gfeller
Président-directeur général

Frédéric Abergel
Président-directeur général adjoint

Myriam Giguère
Directrice des services multidisciplinaires

Membres collaborateurs

Le conseil multidisciplinaire peut compter sur les membres suivants pour siéger à des comités de l'établissement :

Mireille De Champlain, chef du service de physiothérapie, Hôpital du Sacré-Cœur-de-Montréal

Hélène Courchesne, coordonnatrice réadaptation santé physique, mission hospitalière et chef des services ergothérapie, orthophonie, audiologie pour l'Hôpital du Sacré-Cœur-de-Montréal

Martine Gervais, ergothérapeute, Centre d'hébergement Paul-Gouin et Centre d'hébergement Auclair

Josée Houde, nutritionniste, Hôpital du Sacré-Cœur-de-Montréal

Françoise Houle, ergothérapeute, Hôpital du Sacré-Cœur-de-Montréal

Ginette Lebrun, travailleuse sociale, Clinique de pédopsychiatrie de l'Est de Laval

David Morissette, chef du service des archives médicales, Hôpital Fleury et Hôpital Rivière-des-Prairies

Isabelle Plouffe, conseillère-cadre à la qualité des pratiques professionnelles, CLSC Montréal-Nord

Maude Talissé, physiothérapeute, SAD au CLSC de Saint-Laurent

Soutien administratif

Marie-Hélène Crevier, technicienne en administration à la Direction des services multidisciplinaires, Hôpital du Sacré-Coeur-de-Montréal

RAPPORT D'ACTIVITÉS DU COMITÉ EXÉCUTIF DU CONSEIL MULTIDISCIPLINAIRE

RÉUNIONS - ASSEMBLÉE

■ RÉUNIONS DU COMITÉ EXÉCUTIF

Au cours de l'exercice 2016-2017 qui se termine, le comité exécutif a tenu neuf réunions régulières du comité exécutif et 11 réunions de travail.

Au cours de ces réunions, le comité exécutif a traité, entre autres, les sujets se rapportant au mode de fonctionnement du comité exécutif (CE) du conseil multidisciplinaire (CM) permanent, aux comités de pairs et interdisciplinaires, à la qualité de la pratique professionnelle, aux préoccupations des membres. Le comité est tenu informé des différents dossiers majeurs et des orientations du CIUSSS par la Direction.

■ ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Le conseil multidisciplinaire a tenu une assemblée générale annuelle le 11 mai 2016.

ÉLECTIONS DU COMITÉ EXÉCUTIF DU CONSEIL MULTIDISCIPLINAIRE

Des élections se sont tenues le 4 avril 2016 pour la mise en place du comité exécutif du conseil multidisciplinaire permanent. Neuf membres ont été élus par acclamation. Un processus de cooptation a été développé afin de constituer un comité exécutif complet.

INVITÉS AUX SÉANCES DU COMITÉ EXÉCUTIF

Madame Ginette Bélanger, adjointe au directeur – suivi des initiatives stratégiques. Bureau de projets organisationnels et LEAN

- Présentation : Projet d'optimisation du processus de gestion des demandes de soutien par les directions cliniques

Madame France Plouffe, directrice adjointe, enseignement universitaire :

Madame Josée Peat, Chef de service, enseignement collégial et secondaire

Madame Jeanne-Marie Alexandre, chef de service, enseignement universitaire, volet Paramédical

- Présentation sur l'enseignement au CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

Mme Marie Chevalier, directrice adjointe de la réadaptation, qualité et développement professionnel

Monsieur Christian Paul Gaudet, conseiller-cadre à la DSM

Madame Sylvie Mercier, conseillère-cadre à la DSM

Madame Isabelle Plouffe, conseillère-cadre à la DSM

Madame Myrlande Martin, conseillère-cadre à la DSM

Madame Annick Dallaire, conseillère-cadre à la DSM

- Présentation sur l'offre de service de la direction de la réadaptation, qualité et développement professionnel

Docteure Josée Savoie, Directrice des services professionnels et directrice générale adjointe-
Programme santé physique générale et spécialisée

- Présentation du portfolio médecine spécialisée

Madame Suzanne Lavallée, Directrice de la direction qualité, évaluation, performance
organisationnelle et éthique

- Présentation du cadre de gestion intégrée de la performance organisationnelle et de
la démarche d'agrément

Madame Thu Hanh Ngo Nguyen, étudiante à la maîtrise en administration des services de
santé, madame Abi Coulibaly, stagiaire en travail social et monsieur Francois Héroux,
psychologue, ont assisté à la réunion à titre d'observateurs du fonctionnement du conseil
multidisciplinaire.

STRUCTURATION ADMINISTRATIVE DU COMITÉ EXÉCUTIF

Au cours de l'exercice en cours, le mode de fonctionnement du comité exécutif a été défini
pour certains points.

■ PROCÉDURES ADMINISTRATIVES

Cinq procédures administratives ont été adoptées par le comité exécutif :

- Procédure de recrutement et cooptation des membres du comité exécutif;
- Procédure de libération des heures et de remboursement des frais du comité exécutif
du conseil multidisciplinaire;
- Procédure d'accueil des membres du CECM;
- Procédure de suivi des comités de l'établissement;
- Procédure de recrutement pour les comités de l'établissement.

■ RECRUTEMENT DES MEMBRES AU COMITÉ EXÉCUTIF

Le comité exécutif a procédé à la cooptation de membres afin de constituer un comité
exécutif de treize personnes tel que prescrit dans le Règlement sur la régie interne du
CM tout en s'assurant d'une représentativité dans le CIUSSS. Le comité exécutif complet
a été mis en place. Les membres sont représentatifs des différentes installations en
termes de professions et de directions.

AUTO-ÉVALUATION DU FONCTIONNEMENT DU CONSEIL MULTIDISCIPLINAIRE

Le comité de gouvernance et d'éthique a proposé un questionnaire d'auto-évaluation des
Comités et conseils professionnels. Le comité exécutif a procédé au questionnaire pour
l'année 2016-2017. Le sondage a été réalisé en janvier 2017, sept membres du comité
exécutif ont répondu. Dans l'ensemble, le sondage est satisfaisant. Des points d'amélioration
sont déjà mis en place.

PARTICIPATION À DES COMITÉS / CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CIUSSS

Les membres comité exécutif et du conseil multidisciplinaire, qui font office de représentant
du CM, ont participé et contribué activement à plusieurs comités du CIUSSS :

- Comité organisateur activité forum cliniques

- Comité de gestion des risques
- Comité des abréviations dangereuses
- Comité de coordination de l'Agrément
 - La Direction des services multidisciplinaires et le CM sont porteurs de deux dossiers qualité pour l'Agrément : Chute et Laboratoires
- Comité interconseils interprofessionnels
- Comité interprofessionnels d'information aux usagers/famille
- Comité de travail sur les mesures d'encadrement clinique
- Comité de travail en périnatalité et petite enfance
- Comité sur la révision de l'offre de service en développement et stimulation
- Comité sur les mesures de contrôle (isolement-contention)
- Comité d'informatisation clinique
- Comité des formulaires
- Comité milieu de vie
- Comité directeur prévention et contrôle des infections
- Comité d'éthique clinique

Madame Manon Boily, organisatrice communautaire CLSC de Bordeaux-Cartierville, a été désignée par le CM pour siéger au conseil d'administration du CIUSSS.

PARTICIPATION À DES ACTIVITÉS DE REPRÉSENTATION

■ À L'INTERNE

- Participation et contribution au Forum d'échanges et de réflexion sur l'organisation des services et sur la vision clinique du CIUSSS;
- Visite du centre d'information.

■ A L'EXTERNE

- **Association des conseils multidisciplinaires du Québec (ACMQ)**

Le CM a maintenu son adhésion à l'ACMQ. Les membres du comité exécutif ont participé aux événements suivants :

- Colloque 2016 de l'ACMQ, sous le thème « Prendre sa place »;
- Assemblée générale annuelle de l'ACMQ;
- Table de concertation des présidents de CM;
- Séance du conseil d'administration de l'ACMQ.

Le CM a également participé au sondage de l'ACMQ sur le transfert des effectifs professionnels vers le Groupe de médecine familiale (GMF).

- **Commission multidisciplinaire régionale (CMuR) de la région de Montréal**

Le CM a été invité par le CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal à participer à la mise sur pied de la CMuR et a contribué aux travaux de transition des technologues médicaux vers le conseil multidisciplinaire CHUM dans le cadre de la réorganisation des laboratoires de biologie médicale Optilab.

DEMANDES DE CONSULTATION

■ DÉPÔT D'AVIS-COMMENTAIRES

À la demande de la Direction, le conseil multidisciplinaire a déposé des commentaires sur les différentes politiques organisationnelles :

- La Fiche CIUSSS des abréviations, symboles et inscriptions numériques dangereux;

- La Politique d'établissement en matière de niveaux de soins; OK
- La Politique relative à l'appartenance aux ordres professionnels des membres du conseil multidisciplinaire.

SONDAGE AUPRÈS DES MEMBRES

Le CECM a contribué au sondage de l'Association des conseils multidisciplinaires du Québec (ACMQ) auprès de travailleurs sociaux appelés à travailler en Groupes de médecine familiale (GMF). Le questionnaire élaboré par l'ACMQ visait à colliger des informations sur les avantages et les préoccupations concernant la qualité des services offerts aux usagers et la qualité des pratiques professionnelles. La présidente et le vice-président ont rencontré un groupe de travailleurs sociaux de la Direction des services intégrés de 1^{re} ligne afin de leur présenter le questionnaire. Les résultats ont été transmis à l'ACMQ. Un suivi de ce dossier est prévu pour la prochaine année.

COMITÉS DE PAIRS

Le conseil multidisciplinaire a comme principal mandat d'apprécier et améliorer la qualité des pratiques professionnelles de ses membres. Un des moyens privilégiés est la mise sur pied de comités de pairs. Ces comités permettent l'identification des situations de nature professionnelle ou des enjeux dans les services à la clientèle dont le comité exécutif devrait se préoccuper. Le comité exécutif encourage la poursuite d'un tel objectif chez tous les membres du CM.

Pour l'exercice qui se termine, le CM a principalement orienté ses travaux à l'élaboration, à l'adoption et à la promotion des nouvelles règles régissant la création des comités de pairs et interdisciplinaires. En intégrant des comités interdisciplinaires, le CM veut assumer un leadership significatif dans la promotion et le développement des pratiques interprofessionnelles. Il est exact de dire que le CM est à l'avant-garde au Québec en ce qui concerne la réglementation des comités interdisciplinaires. Cette règle permettra, entre autres, à plus de professionnels de pouvoir travailler en équipe à l'élaboration d'outils ou de révision de processus par exemple.

Par ailleurs, le CM a élaboré et adopté une définition plus complète des comités de pairs et des comités interdisciplinaires.

Le CM a amorcé une tournée des diverses directions afin de présenter aux équipes de cliniciens les règles qui encadrent la pratique des comités de pairs et interdisciplinaire et le processus d'implantation de ces comités. La promotion des comités s'est effectuée auprès de deux directions : Direction des services multidisciplinaires, Direction de Soutien à l'autonomie des personnes âgées dont la Direction adjointe-Hébergement et la Direction adjointe-Soins à domicile et ressources non institutionnelles.

Pour l'année 2016-2017, cinq projets de comités de pairs ont été présentés dans les secteurs de la réadaptation, de la nutrition clinique et de la biologie médicale. Le comité exécutif a assuré du soutien à ces comités.

DISCIPLINE	INSTALLATIONS	PROJETS DE COMITÉS DE PAIRS
Physiothérapie	Hôpital du Sacré-Cœur-de-Montréal	Révision et élaboration d'un dépliant à l'intention des patients sur la fusion lombaire.
Nutrition clinique	Hôpital du Sacré-Cœur-de-Montréal	Élaboration d'un guide d'enseignement pour les patients avec iléostomie à haut débit.

Nutrition clinique	Hôpital du Sacré-Cœur-de-Montréal	Révision du bilan mensuel du rein remis aux patients hémodialysés.
Nutrition clinique	Hôpital Jean-Talon	Évaluation des aliments solides à textures régulières et textures adaptées existants au menu cyclique du patient.
Biologie médicale	Hôpital Fleury	Mise à jour – Fiches signalétiques – santé au travail.

COMMUNICATION

Les activités de communication sont sous menées par le responsable des communications du comité exécutif en collaboration avec le Service des communications du CIUSSS. Le CM a poursuivi les activités de visibilité et de communication auprès des membres :

- Rédaction d'articles dans le journal le Nordet;
- Élaboration et réalisation du Plan de communication de comités de pairs et interdisciplinaires;
- Élaboration d'un dépliant comité de pairs;
- Élaboration d'un dépliant CM;
- Poursuite de la révision du plan de communication CM;
- Planification annuelle des besoins en communication.

SOMMAIRE DE L'ÉTAT DES DÉPENSES

Rapport sommaire pour l'année terminée le 31 mars 2017.

	Heures	Dépenses salariales	Autres dépenses	Total des dépenses
Budget annuel	1388	67443	7000	74443
Réel cumulatif	960	38299	3416	41715

Dépenses salariales

Les dépenses encourues sont composées des salaires. Les heures utilisées représentent les libérations des membres du comité exécutif pour assister aux réunions du comité, aux comités décrits dans le présent rapport, au colloque et pour accomplir toutes tâches reliées au mandat du conseil multidisciplinaire. Une partie des heures ont été utilisées par les membres des comités de pairs.

Autres dépenses

Ce sont les dépenses reliées aux frais du colloque ACMQ (inscription, hébergement, transport) et des frais de déplacement entre les installations.

OBJECTIFS 2017-2018

Pour le prochain exercice, le CM a établi les objectifs suivants :

- Définir la vision du CM;
- Réviser le Règlement sur la régie interne du CM;
- Rédiger des avis, des recommandations et des commentaires;
- Poursuivre la mise en place des comités de pairs et interdisciplinaires;
- Mettre en place un programme de reconnaissance;

- Promouvoir le CM à travers le CIUSSS;
- Poursuivre et favoriser des liens avec les partenaires externes;
- Évaluer la pertinence de la mise en place du comité pour le maintien et la promotion de la compétence (CMPC);
- Rédiger les procédures administratives.

CONCLUSION

Le CM du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal permanent a maintenant un an d'existence et peut se féliciter de son assise et du développement d'activités liées à son mandat. En concluant ce rapport, le comité exécutif se dit très satisfait d'avoir réalisé les objectifs fixés pour l'année 2016-2017.

Des remerciements sont adressés à toutes personnes qui ont contribué au succès de l'année de transition par leur intérêt et leur support : la Direction générale, la Direction des services multidisciplinaires et les membres du CM.