

## Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DU NORD-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HÉBERGEMENT PAUL-LIZOTTE

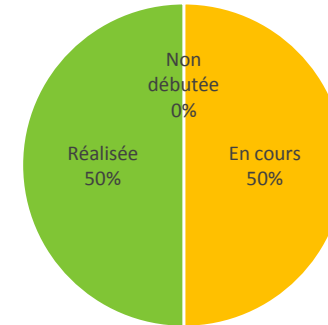
Région : Montréal

Date de la visite : 19 avril 2016

Date de transmission au MSSS: 11 juillet 2016

1ère reddition de comptes 19 avril 2017

État d'avancement



|   | Non débutée | En cours | Réalisée | Total     |
|---|-------------|----------|----------|-----------|
| Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles | 0           | 3        | 1        | 4         |
| Les activités de la vie quotidienne dans un milieu adapté             | 0           | 2        | 4        | 6         |
| <b>Total</b>  | <b>0</b>    | <b>5</b> | <b>5</b> | <b>10</b> |

**PARTIE 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À METTRE EN PLACE DES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES STRUCTURANTES ET CONTRIBUANT À FAVORISER UN MILIEU DE VIE DE QUALITÉ**

|   | Recommandations  | Échéancier       | Reddition de comptes<br>au<br>19 avril 2017 |  |                   | Reddition de comptes<br>au<br>19 avril 2018 |          |          |
|---|--|------------------|---|--|-------------------|---|----------|----------|
|   |  |                  | Non<br>débutée                              | En cours   | Réalisée          | Non<br>débutée                              | En cours | Réalisée |
|   |  |                  | 1   | Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à offrir un milieu de vie de qualité tel que préconisé dans les orientations ministérielles. | 30 septembre 2017 |   | X        |          |
| 2 | Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à améliorer la mise en place de pratiques conformes aux principes inscrits dans les orientations ministérielles. | 31 mars 2018     |   | X  |                   |   |          |          |
| 3 | Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à améliorer la mise en place d'outils conformes aux principes inscrits dans les orientations ministérielles.     | 31 décembre 2017 |   |  | X                 |   |          |          |
| 4 | Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à assurer la continuité des interventions de l'équipe soignante.   | 30 juin 2017     |   | X  |                   |   |          |          |

| Recommandations | Échéancier | Reddition de comptes<br>au<br>19 avril 2017 |          |          | Reddition de comptes<br>au<br>19 avril 2018 |          |          |
|-----------------|------------|---|----------|----------|---|----------|----------|
|                 |            | Non<br>débutée                              | En cours | Réalisée | Non<br>débutée                              | En cours | Réalisée |

**PARTIE 2: LE RÉSIDENT EST INTÉGRÉ DANS SON NOUVEAU MILIEU DE VIE ET RECOIT LES SOINS ET L'ASSISTANCE REQUIS LORS DE SES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE, DANS UN MILIEU ANIMÉ OÙ LES ESPACES DE VIE SONT PERSONNALISÉS, ADAPTÉS ET CHALEUREUX**

|    |  |                   |  |   |   |  |  |  |
|----|--|-------------------|--|---|---|--|--|--|
| 5  | Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer l'organisation des repas afin de mieux répondre aux besoins des résidents. | 30 septembre 2016 |  |   | X |  |  |  |
| 6  | Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires pour que chaque résident ait une position adéquate lors des repas.            | 30 juin 2017      |  |   | X |  |  |  |
| 7  | Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour s'assurer de la disponibilité du matériel de loisir sur chacune des unités de vie.   | 30 septembre 2016 |  |   | X |  |  |  |
| 8  | Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à soutenir les bénévoles qui oeuvrent dans son établissement.                      | 31 décembre 2017  |  | X |   |  |  |  |
| 9  | Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement afin que les lieux soient adaptés et rappellent un milieu de vie familial.         | 31 mars 2018      |  | X |   |  |  |  |
| 10 | Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement afin que les lieux soient propres et bien entretenus.                              | 30 septembre 2017 |  |   | X |  |  |  |